

## Klachtenprocedure

1. De klant dient een door Nederlandbesparen geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Nederlandbesparen daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen door middel van een email op [klanten@nederlandbesparen.nl](mailto:klanten@nederlandbesparen.nl) of per telefoon op 06 22321021
2. Consumenten dienen Nederlandbesparen uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Nederlandbesparen in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat NederlandBesparen gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.